ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом

Редакция	1.1
Дата вступления в силу	30 сентября 2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Кузнецова Евгения Александровича и определяет условия продажи товаров физическим лицам через интернет-магазин STEFFI на сайте steffi-shop.ru.

1. Термины и общие положения

1.1. Продавец — Индивидуальный предприниматель Кузнецов Евгений Александрович, сведения о котором указаны в разделе 13 настоящей Оферты.

1.2. Покупатель — физическое лицо, приобретающее товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.3. Сайт — интернет-магазин STEFFI, размещённый по адресу steffi-shop.ru.

1.4. Товар — термокружки, термосы и иные товары для дома, представленные на Сайте и доступные для оформления заказа.

1.5. Заказ — оформленный Покупателем запрос на приобретение выбранных товаров с указанием способа доставки и необходимых данных получателя.

1.6. Настоящая Оферта является предложением заключить договор розничной купли-продажи дистанционным способом в соответствии со статьями 435, 437, 493 и 497 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьёй 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» и применимыми правилами продажи товаров.

1.7. Карточка товара, условия страницы «Доставка и оплата», условия страницы «Возврат и обмен», а также подтверждение конкретного Заказа являются неотъемлемыми частями договора.

1.8. Оферта действует до её отзыва или замены новой редакцией. К Заказу применяется редакция, размещённая на Сайте на момент акцепта.

1.9. Условия Оферты не ограничивают права Покупателя, предоставленные императивными нормами законодательства Российской Федерации.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю выбранный и оплаченный Товар, а Покупатель обязуется принять его и оплатить на условиях настоящей Оферты.

2.2. Наименование, модель, основные характеристики, комплектность, цена, гарантийный срок и иные сведения о Товаре размещаются в его карточке на Сайте.

2.3. Товар приобретается дистанционно: до заключения договора Покупатель знакомится с описанием, изображениями и характеристиками без непосредственного осмотра образца.

2.4. Изображения используются для представления Товара. Незначительное отличие оттенка, обусловленное настройками экрана или освещением при съёмке, само по себе не является недостатком, если фактический Товар соответствует заявленным характеристикам.

2.5. Сведения о наличии актуальны на момент оформления Заказа и могут изменяться вследствие одновременного оформления заказов другими покупателями.

3. Информация о товаре

3.1. До оформления Заказа Покупатель обязан ознакомиться с карточкой Товара, его назначением, размерами, объёмом, материалами, правилами использования и ухода, комплектацией, ценой, гарантией, условиями доставки и возврата.

3.2. Информация о правилах эксплуатации и ухода может размещаться на Сайте, на упаковке, в инструкции или ином сопровождающем документе.

3.3. Если для конкретного Товара установлены срок службы, срок годности или специальные условия хранения и эксплуатации, они указываются в карточке, маркировке или сопроводительных документах.

3.4. Покупатель вправе до оформления Заказа обратиться к Продавцу за дополнительной информацией по контактам, указанным в разделе 13.

4. Оформление заказа и заключение договора

4.1. Для оформления Заказа Покупатель выбирает Товар, указывает его количество, заполняет форму заказа, выбирает способ доставки и проверяет итоговые сведения.

4.2. Покупатель указывает достоверные фамилию и имя получателя, номер телефона, адрес электронной почты и выбранный пункт выдачи или постамат СДЭК.

4.3. До оплаты Покупателю предоставляется возможность проверить и исправить состав Заказа, контактные данные и способ доставки.

4.4. Принятие настоящей Оферты подтверждается отдельным обязательным действием в форме заказа. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно. Согласие на рекламные сообщения, если оно предлагается, является добровольным и не влияет на возможность покупки.

4.5. Акцептом Оферты является совершение Покупателем совокупности действий: заполнение формы Заказа, подтверждение ознакомления с Офертой, нажатие кнопки оформления/оплаты и успешная полная оплата Товара.

4.6. Договор считается заключённым с момента получения Продавцом подтверждения платёжного сервиса об успешной оплате. После оформления Покупателю направляется подтверждение с номером Заказа или иным идентификатором, позволяющим получить сведения о договоре и его условиях.

4.7. Телефонное подтверждение не является обязательным, если предоставленных сведений достаточно для исполнения Заказа. Продавец вправе связаться с Покупателем для уточнения явно неполных или противоречивых данных.

4.8. Если после оплаты выявлена техническая ошибка в сведениях о наличии или характеристиках, Продавец незамедлительно уведомляет Покупателя и предлагает по его выбору согласовать замену либо вернуть уплаченную сумму. Это положение не ограничивает иные права Покупателя.

4.9. Изменение оплаченного Заказа возможно по соглашению сторон до передачи отправления СДЭК, если стадия обработки и наличие Товара позволяют внести изменения.

4.10. Покупатель несёт последствия задержки или невозможности доставки, вызванные предоставлением неверных либо неполных данных, если Продавец принял разумные меры для их уточнения.

5. Цена и оплата

5.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации и фиксируется в подтверждении Заказа.

5.2. Доставка Заказа предоставляется Покупателю без дополнительной платы. Расходы на перевозку несёт Продавец. Покупатель не оплачивает доставку ни при оформлении Заказа, ни при его получении.

5.3. Оплата Товара производится в размере 100% стоимости онлайн через платёжный сервис IntellectMoney банковской картой или иным способом, доступным на платёжной странице.

5.4. Данные банковской карты вводятся на защищённой странице платёжного сервиса и не передаются Продавцу в полном объёме.

5.5. Продавец применяет упрощённую систему налогообложения. Цена включает налоги, применимые к Продавцу на дату расчёта. Сведения о ставке НДС или об освобождении от НДС отражаются в кассовом чеке в соответствии с фактическим налоговым статусом Продавца.

5.6. При интернет-расчёте электронный кассовый чек направляется на e-mail или номер телефона, предоставленный Покупателем до оплаты. При передаче Товара может формироваться дополнительный фискальный документ, если это требуется законодательством о применении контрольно-кассовой техники.

6. Доставка

6.1. Доставка осуществляется по территории Российской Федерации транспортной компанией СДЭК до выбранного Покупателем пункта выдачи или постамата. Курьерская доставка до адреса не производится.

6.2. Заказ передаётся СДЭК в течение 1–2 рабочих дней после успешной оплаты, если иной срок не указан в карточке Товара или подтверждении Заказа.

6.3. Расчётный срок доставки до населённого пункта Покупателя определяется СДЭК и показывается при оформлении Заказа. Указанный срок или диапазон фиксируется в подтверждении Заказа и является условием конкретного договора.

6.4. Доставка Товара для Покупателя бесплатна; расходы на перевозку несёт Продавец.

6.5. Товар передаётся Покупателю в выбранном пункте выдачи или постамате. При отсутствии Покупателя Товар может быть передан другому лицу, предъявившему номер Заказа или иное подтверждение оформления, если иной порядок не согласован сторонами.

6.6. Право собственности и риск случайной гибели или повреждения Товара переходят к Покупателю в момент фактического вручения Товара Покупателю или указанному им получателю.

6.7. Если доставка выполнена в согласованный срок, но Товар не передан по вине Покупателя, повторная доставка осуществляется в новый согласованный срок и оплачивается Покупателем.

6.8. Если Покупатель отказывается от качественного Товара после его передачи перевозчику, фактические и документально подтверждённые расходы на возврат отправления Продавцу несёт Покупатель, если отказ не связан с нарушением со стороны Продавца.

6.9. Подробные условия опубликованы на странице «Доставка и оплата».

7. Получение и проверка товара

7.1. При получении рекомендуется проверить целостность транспортной упаковки, количество мест, соответствие Товара Заказу и отсутствие видимых повреждений.

7.2. При обнаружении повреждения упаковки рекомендуется осмотреть содержимое в присутствии сотрудника СДЭК и оформить акт или иную предусмотренную перевозчиком фиксацию.

7.3. Отсутствие акта перевозчика не лишает Покупателя прав, предусмотренных законом, но может затруднить установление обстоятельств повреждения.

7.4. Претензии о недокомплекте, ошибочном вложении или повреждении можно направить Продавцу по электронной почте с указанием номера Заказа и описанием ситуации. Фото и видео могут ускорить рассмотрение, но их отсутствие само по себе не лишает Покупателя законных прав.

8. Качество и гарантия

8.1. Товар должен соответствовать описанию на Сайте, обязательным требованиям и условиям договора.

8.2. Гарантийный срок на товары STEFFI составляет 1 год со дня передачи Товара Покупателю, если для конкретного Товара не установлен более длительный срок.

8.3. Покупатель обязан соблюдать правила эксплуатации, мойки, хранения и ухода, указанные в карточке, инструкции и на упаковке.

8.4. В пределах гарантийного срока Продавец отвечает за недостаток, если не докажет, что он возник после передачи Товара вследствие нарушения правил эксплуатации или хранения, механического повреждения, действий третьих лиц, самостоятельного ремонта, естественного износа либо обстоятельств непреодолимой силы.

8.5. Гарантийные условия не ограничивают права Покупателя, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

9. Отказ от товара, возврат и обмен

9.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи качественного Товара — в течение 7 календарных дней.

9.2. Если письменная информация о порядке и сроках возврата не была предоставлена в момент доставки, срок отказа от качественного Товара составляет 3 месяца со дня передачи.

9.3. Возврат качественного Товара возможен при сохранении его товарного вида и потребительских свойств. Отсутствие кассового чека не лишает Покупателя возможности подтверждать покупку другими доказательствами.

9.4. Расходы на возврат качественного Товара и риск его случайной гибели или повреждения до фактического получения Продавцом несёт Покупатель.

9.5. Качественный Товар может быть возвращён любым выбранным Покупателем способом, включая СДЭК, Почту России или другого перевозчика, если способ позволяет Продавцу получить и проверить состояние Товара.

9.6. Возврат Товара ненадлежащего качества и Товара по обоснованному гарантийному требованию осуществляется за счёт STEFFI.

9.7. Денежные средства возвращаются в сроки, установленные законом, на то же средство платежа, если иной способ не согласован с Покупателем.

9.8. Подробный порядок, адрес и реквизиты опубликованы на странице «Возврат и обмен».

10. Персональные данные и сообщения

10.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

10.2. Данные, необходимые для оформления и исполнения Заказа, обрабатываются для заключения и исполнения договора и выполнения обязанностей Продавца по закону.

10.3. Согласие на обработку персональных данных в случаях, когда оно требуется, оформляется отдельно от Оферты.

10.4. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного предварительного согласия. Сервисные сообщения о Заказе рекламой не являются.

10.5. Если Покупатель указывает получателем другое лицо, он подтверждает наличие законных оснований для передачи Продавцу контактных данных такого получателя в целях доставки Заказа.

11. Ответственность сторон

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

11.2. Продавец не вправе исключать или ограничивать ответственность и права Покупателя, установленные императивными нормами законодательства о защите прав потребителей.

11.3. Продавец не отвечает за нарушение срока, вызванное предоставлением Покупателем неверных данных, уклонением от получения либо иными действиями Покупателя, если между такими действиями и нарушением имеется причинная связь.

11.4. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы в пределах и на условиях, установленных законодательством. Отсутствие денежных средств, товара у поставщика или обычные хозяйственные затруднения сами по себе не признаются такими обстоятельствами.

12. Претензии и разрешение споров

12.1. Покупатель может направить обращение или претензию на e-mail steffi_official@mail.ru либо почтовым отправлением по адресу: г. Калуга, ул. Полесская, д. 37.

12.2. В обращении рекомендуется указать фамилию и имя, номер Заказа, контактный телефон или e-mail, обстоятельства и конкретное требование. Для возврата денежных средств дополнительно указываются сведения, необходимые для идентификации платежа, если возврат на исходное средство платежа невозможен.

12.3. Продавец рассматривает обращение и исполняет обоснованное требование в сроки, установленные законодательством.

12.4. Обязательный досудебный порядок применяется только в случаях, прямо предусмотренных законом. Покупатель вправе защищать права в суде по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей.

13. Сведения о продавце

Индивидуальный предприниматель Кузнецов Евгений Александрович

ОГРНИП 323400000032656

ИНН 402008488377

Адрес: г. Калуга, ул. Полесская, д. 37

E-mail: steffi_official@mail.ru

Телефон: +7 905 640-50-16

Режим работы: Пн–Пт 09:00–19:00, Сб 10:00–16:00 (московское время), Вс — выходной